

## **Договор оферта оказания ритуальных услуг**

**(редакция от «20» февраля 2023 г.)**

Индивидуальный предприниматель Загуменов Олег Олегович, ОГРНИП: 317183200030160, ИНН 183210490706, именуемый в дальнейшем «Исполнитель» с одной стороны, публикует настоящий договор-оферту возмездного оказания ритуальных услуг, являющийся предложением в адрес третьих лиц (далее – Заказчик) в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ).

### **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- **«Оферта / Договор»** – настоящее предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля Исполнителя на заключение договора на указанных в настоящем предложении условиях с любым лицом, кто отзовется.

- **«Акцепт Оферты»** – совершение Заказчиком действий, указанных в настоящей Оферте, свидетельствующих о принятии данным лицом условий Оферты в полном объеме, в том числе, совершении действий по выполнению указанных в настоящей Оферте условий.

- **«Стороны»** – именуемые совместно стороны Договора – Исполнитель и Заказчик.

- **«Заказчик»** – Лицо, заключивший Договор с Исполнителем в письменной электронной форме в результате Акцепта Оферты и обязанное в полном объеме выполнить свои обязательства по Договору.

- **«Исполнитель»** – Индивидуальный предприниматель Загуменов Олег Олегович, ОГРНИП: 317183200030160, ИНН 183210490706, реализующий различные услуги с использованием Сайта.

- **«Договор»** – означает настоящий Договор-оферту возмездного оказания ритуальных услуг, выбранных Заказчиком на Сайте Исполнителя, заключенный между Исполнителем и Заказчиком в результате Акцепта Заказчиком Оферты, наделяющий Исполнителя и Заказчика правами и обязанностями, указанными в настоящей Оферте. Любая ссылка в настоящей Оферте на Договор (статью Договора) и/или его условия означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту и/или ее условия. Договор заключается в письменной форме путём формирования электронных документов (в том числе путём прикрепления к настоящей оферте данных сторон в результате Акцепта Оферты).

- «**Сайт Исполнителя**» – содержимое интернет-страниц, расположенных в сети интернет по адресу какого-либо из доменов, управляемых Исполнителем, включая, но не ограничиваясь: <https://ижевск-ритуал.рф>, vk.com/18ritual

- «**Заказ / Заявка**» - действия Заказчика, направленные на потребление реализуемых на Сайте услуг, которые заключаются в использовании функционала Сайта, позволяющего выбрать конкретную услугу, оплатить ее, указать место и время потребления услуги.

**Подпись Заказчика (подтверждение заключения Договора/подписание договора)** - в качестве подписи Заказчика могут выступать письменная форма, отправка ответного СМС-сообщения от Исполнителя либо отправка на счет Исполнителя суммы не менее 1 рубля. Также подписанием Договора Заказчиком может выступать отправка на различные приложения, оговоренные в ходе переговоров (телефонных переговоров) или на иные средства передачи информации, работающими через телекоммуникационные каналы связи сети “Интернет” документов, необходимых для исполнения Заказа.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Предметом Договора является возмездное оказание ритуальных услуг, указанных в предложении Исполнителя, размещенном на его Сайте.

1.2. Заключение Заказчиком настоящего Договора осуществляется путем совершения следующих действий (акцепт публичной оферты):

1.2.1. Оформление Заказа путем использования функционала Сайта на странице с описанием услуг и/или субдоменах Сайта или на основании заключенного в простой письменной форме договора, который доставляется Заказчику представителем Исполнителя. Оформляя Заявку на Сайте, Заказчик подтверждает, что а) полностью ознакомился с положениями Оферты и сопутствующих документов, б) полностью понимает Оферту и сопутствующие документы в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

1.2.2. Совершение конклюдентных действий, свидетельствующих о принятии Оферты, в частности - оплата реализуемых услуг.

1.3. Акцептуя условия Оферты, Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных в соответствии с действующим законодательством и политикой обработки персональных данных, размещенной Исполнителем на его Сайте. Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств, принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором.

ответственности за их содержание. Заказчик переходит по всем сторонним ссылкам и рекламе на свой страх и риск, должен проявлять при этом соответствующий уровень осторожности и осмотрительности.

## **2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику или указанному им третьему лицу комплекс ритуальных услуг, именуемых в дальнейшем «Услуги», конкретный перечень, стоимость и сроки которых фиксируются Сторонами путем подписания договора, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги Исполнителя.

2.2. Оформляя Заказ, Пользователь соглашается с тем, что Исполнитель может поручить исполнение Договора третьему лицу.

2.3. Заказчик подтверждает свое согласие с тем, что персональная информация, которую Заказчик предоставляет Исполнителю при использовании Сайта, в том числе при оформлении Заказа, может быть передана Исполнителем третьим лицам для целей исполнения Исполнителем указанного Договора с Заказчиком.

2.4. Оформляя заказ на Сайте, Заказчик соглашается на получение звонков и электронных писем, которые Исполнитель может направить Заказчику: после оформления Заказа; в случае его изменения; в случае, влияющем на исполнение Договора или своевременное информирование о его статусе, сообщений (SMS) на телефонный номер, указанный Заказчиком, а также звонка с предложением оценить качество работы Сайта на телефонный номер, указанный Заказчиком.

2.5. Заказчик обязан указать достоверные данные о себе при оформлении Заказа на Сайте. Заказчик несет ответственность за все последствия, вызванные недостоверностью предоставленной им информации.

2.6. Для оформления Заказа Заказчик, ознакомившись с информацией об Услугах и способах их потребления, указывает с помощью Сайта все необходимые для исполнения Договора Исполнителем данные, включая, но не ограничиваясь: персональную информацию Заказчика, указывает в случае необходимости адрес нахождения Заказчика, ФИО, контактные данные (номер телефона, иные).

2.7. Заказчик, оформивший Заявку и согласовал выезд агента, представляющего интересы Исполнителя, по месту нахождения Заказчика, обязан присутствовать по указанному им адресу в согласованную время и дату для подписания договора между Заказчиком и Исполнителем. В случае отсутствия Заказчика по указанному адресу, а равно как в случае невозможности вручения письменной версии Договора Заказчику по причинам, возникшим в результате его

действий/бездействия, а равно как в случае отказа Заказчика от подписания Договора на бумажном носителе, Заказчик считается отказавшимся от исполнения Договора.

2.8. Пользователь имеет право в любой момент отменить оформленный Заказ и отказаться от потребления услуг. При этом в случае, если отмена была оформлена Заказчиком, он обязуется возместить Исполнителю фактически понесенные расходы, которые Исполнитель понес к моменту отказа Заказчика от Договора.

2.9. Исполнитель вправе в любое время изменить положения оферты, а также сопутствующих документов. Заказчик уведомляется о прекращении действия или об изменении условий настоящей Оферты путем опубликования соответствующей информации на Сайте. Условия считаются измененными и/или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении на Сайте. Риск незнакомления с новой редакцией Оферты и Регулирующих документов несет Заказчик, продолжение пользования Сайтом после изменения условий Оферты или Регулирующих документов считается согласием с их новой редакцией. В случае, если Заказчик не согласен с внесенными Исполнителем изменениями, он обязан прекратить использование Сайта и направить соответствующее уведомление о расторжении Договора.

2.10. Исполнителю принадлежат права на Сайт (Лендинг), в том числе, права на любые входящие в его состав результаты интеллектуальной деятельности, размещенный на Сайте контент, фотографии, тексты, а также средства индивидуализации (фирменное наименование, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения). Использование материалов Сайта без согласия правообладателей не допускается.

2.11. В рамках исполнения настоящего договора стороны могут вести запись телефонных разговоров, а также пользоваться средствами передачи информации, в том числе приложениями, работающими через телекоммуникационные каналы связи сети «Интернет»

### **3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА**

3.1. Сайт позволяет выбрать услугу (или комплекс услуг) и получить его (их) на условиях, указанных в настоящей Оферте и соответствующих разделах Сайта. Заключение договора осуществляется посредством присоединения (ст.428 ГК РФ) к нему Заказчика в электронной форме через оформление Заказа на Сайте посредством нажатия соответствующих активных кнопок, а также путем подписания в последующем договора в простой письменной форме.

3.2. Сайт позволяет Заказчику получить информацию о конкретных услугах, доступных для потребления путем выбора этой услуги из представленного каталога. Каждая услуга имеет исчерпывающее описание, позволяющее пользователю понять подходит ли ему данная услуга или нет.

3.3. Заказчик оформляет Заказ на Сайте, затем в установленные дату и время по месту нахождения Заказчика приезжает агент Исполнителя, который привозит на подписание

соответствующий договор в простой письменной форме, содержащий выбранный Заказчиком комплекс услуг, сроки их оказания и стоимость.

3.4. Заказчик при оформлении Заказа обязан предоставить Исполнителю точную информацию о месте и времени оказания услуги, чтобы Исполнитель мог своевременно подготовиться к оказанию услуг. Заказчик несет ответственность за предоставление Исполнителю точной информации о месте и времени оказания услуги и за поддержание её в актуальном состоянии. Если Заказчиком предоставляется неверный адрес или время оказания услуги или если Заказчик не поддерживает актуальную информацию об этом, он несет полную ответственность за любые последствия, вызванные такими действиями, в том числе риск невозможности оказания услуг или просрочку в их оказании. В таком случае услуги подлежат оплате в полном объеме в соответствии с согласованной Сторонами в подписанном договоре стоимостью.

#### **4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

4.1. Расчет осуществляются посредством безналичного (электронного) платежа денежных средств или внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя. Заказчик осуществляет 100% оплату услуг после их оказания Исполнителем и подписания акта сдачи-приемки оказанных услуг. Заказчик обязан принять оказанные услуги и подписать со своей стороны Акт сдачи-приемки оказанных услуг не позднее 1 (одного) календарного дня с даты его получения либо направить ответное СМС-сообщение на присланное от Исполнителя СМС-сообщение либо предоставить мотивированный отказ от приемки оказанных услуг и подписания Акта. В случае неподписания Акта и непредоставления Заказчиком Исполнителю мотивированного отказа от подписания Акта в срок, указанный в настоящем Договоре, услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком, подлежат оплате в полном объеме. В этом случае Исполнитель делает соответствующую отметку в Акте и подписывает его в одностороннем порядке (направленное СМС-сообщение также является Актом) что будет являться надлежащим доказательством исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.

4.2. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или с момента фактической передачи наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

4.3. Исполнитель самостоятельно определяет стоимость реализуемой Услуги и указывает ее на Сайте при описании такого услуги. Исполнитель и в любое время, может изменять стоимость услуг, представленных на Сайте. При этом стоимость конкретной услуги (услуг), Стороны фиксируют в подписываемом договоре в простой письменной форме.

4.4. В случае невозможности оказания услуг, возникшей по вине Заказчика, оказанные услуги подлежат оплате в полном объеме. В случае невозможности оказания услуг, возникшей по вине

Исполнителя, услуги не подлежат оплате. В случае когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Исполнитель не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Сайта, возникшие по причинам, не зависящим от Исполнителя, а также связанные с этим убытки Заказчика.

5.2. Исполнитель не отвечает за временное отсутствие у Заказчика доступа к программным и/или аппаратным средствам, обеспечивающим функционирование Сайта, а также связанные с этим убытки.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих лиц, утрату информации в результате использования или невозможности использования Сайта Исполнителя.

5.4. Исполнитель не отвечает за убытки Заказчика, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с неправомерным доступом к мобильному телефону, компьютеру или иному устройству Пользователя, позволяющему пользоваться Сайтом Исполнителя.

5.5. В случае несвоевременной оплаты по настоящему договору, услуги считаются оказанными Исполнителем Заказчику на условиях коммерческого кредита. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанности по оплате услуг Заказчик уплачивает Исполнителю проценты за пользование коммерческим кредитом исходя из размера действующей ставки рефинансирования, установленной Банком России от неоплаченной суммы, за каждый день просрочки, начиная со дня, следующего за днем, когда Заказчик должен был произвести платеж.

5.6. В других случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Соглашению Заказчик и Исполнитель несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом условий Оферты.

5.7. Исполнитель не несет ответственности за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

## **6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА ВНЕ КОНТРОЛЯ СТОРОН**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по Договору, если докажут, что неисполнение обусловлено обстоятельствами, находящимися вне контроля сторон. К обстоятельствам, находящимся вне контроля сторон относятся обстоятельства, которые делают невозможным исполнение обязательств по Договору, произошли после заключения Договора и не могли быть предвидены и предотвращены Сторонами в момент заключения

Договора, в частности: стихийные бедствия, не являющиеся сезонными явлениями для данной территории; военные действия, блокада, массовое распространение вирусных и иных заболеваний, введение в действие нормативных актов, объективно препятствующих исполнению принятых на себя обязательств и иных обстоятельств, которыми непосредственно затронуты Стороны Договора.

6.2. Освобождение от ответственности, предусмотренное настоящей статьей, распространяется лишь на время существования обстоятельств, указанных в пункте 6.1 Договора, и время необходимое для ликвидации последствий.

6.3. Сторона, для которой наступили обстоятельства, указанные в пункте 6.1 Договора, обязана в кратчайший возможный срок уведомить другую Сторону о возникновении таких обстоятельств, а также о прекращении таких обстоятельств. Наличие обстоятельств подтверждается справкой, выданной уполномоченными государственными органами.

6.4. Отсутствие уведомления влечет невозможность освобождения стороны от ответственности за неисполнение обязательств по Договору.

6.5. В случае, если обстоятельства, предусмотренные п. 6.1. длятся больше 3 (Трех) месяцев, Стороны обязаны путем проведения переговоров принять решение по дальнейшему исполнению или расторжению Договора.

## **7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

7.1. В случае возникновения разногласий или споров по Договору Стороны разрешают их путем проведения переговоров, медиации и исходя из обычаев делового оборота.

7.2. В случае невозможности урегулирования спора в порядке, предусмотренном п. 7.1. Договора, он подлежит разрешению в претензионном порядке. Срок претензионного урегулирования не может превышать 2 (двух) месяцев с момента направления претензии. Форма претензии, порядок её направления, а также порядок ответа на претензию определяются сторонами путём переговоров либо путём использования типовых форм.

7.3. В случае невозможности достижения соглашения между Сторонами споры и разногласия по Договору подлежат рассмотрению в соответствующем Арбитражном суде Российской Федерации по месту нахождения Исполнителя.

## **8. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Заказчик подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для заключения Договоров.

8.2. Исполнитель может прекратить или приостановить действие учетной записи Пользователя и запретить доступ к Сайту немедленно, без предварительного уведомления по собственному усмотрению Исполнителя, по любой причине без каких-либо ограничений или ответственности.

8.3. Применимым правом к настоящей оферте является право Российской Федерации.

8.4. Признание судом какого-либо положения Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

8.5. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения кем-либо из Заказчиков положений Оферты не лишает Исполнителя права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов.

8.6. Стороны осуществляют обмен сообщений посредством электронной почты с использованием соответствующих адресов. Не является действительной передача сообщения, если Сторона докажет, что во время отправки сообщения к аккаунту электронной почты был осуществлен несанкционированный доступ лицом, не связанным с соответствующей Стороной. Ссылка на это обстоятельство исключается, если другой Стороной были предприняты разумные меры по верификации адресанта сообщения.

8.7. Порядок обращения Заказчика к Исполнителю: все обращения должны направляться на адрес электронной почты [559779@mail.ru](mailto:559779@mail.ru). Функционалом Сайта также могут быть предусмотрены иные способы направления Заказчиком обращений к Исполнителю.

8.8. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

8.9. Местом заключения настоящего договора, а также местом исполнения обязательств по настоящему договору является: Удмуртская Республика, город Ижевск, ул. Олега Кошевого, 16»А»

8.10. Датой заключения настоящего договора является дата подписания договора.

## **9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Индивидуальный предприниматель Загуменов Олег Олегович ИНН

ИНН 183210490706

ОГРНИП 317183200030160

Филиал «Нижегородский» «АЛЬФА – БАНК»

БИК 042202824

Корр. счет 30101810200000000824

Расчетный счет 40802810029850003039 Email:

[559779@mail.ru](mailto:559779@mail.ru)

Телефон: +7 (922) 517-33-88