

## **Договор на оказание ритуальных услуг**

Лицо, заказывающее работы по изготовлению, доставке, сборке, установке ритуальных оградок (на могилу), далее по тексту ритуальные услуги, именуемое в дальнейшем Заказчик и Исполнитель Индивидуальный предприниматель Загуменов Олег Олегович, /ИНН 183210490706, ОГРНИП 317183200030160/ с другой стороны, при совместном упоминании именуемые Стороны, заключили настоящий Договор на оказание ритуальных услуг (далее по тексту Договор) о нижеследующем:

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель обязуется оказать ритуальные услуги (выполнить работы), а также предоставить на выбор Заказчика принадлежности похоронного (ритуального) назначения.

1.2. Объем и сроки оказания ритуальных услуг (выполнения работ), определяются Сторонами в ходе телефонного разговора либо при личной встрече.

1.3. Образцы принадлежностей могут предоставляться Заказчику в виде фотографий и буклетов, а также с демонстрацией с использованием сети «Интернет».

### **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **2.1. Исполнитель обязуется:**

2.1.1. Своевременно, с надлежащим качеством оказать ритуальные услуги (выполнить работы) в полном соответствии с условиями настоящего Договора.

2.1.2. Немедленно предупреждать Заказчика обо всех, не зависящих от Исполнителя обстоятельствах, которые создают невозможность оказания ритуальных услуг (выполнения работ) в установленные настоящим Договором сроки.

#### **2.2. Исполнитель имеет право:**

2.2.1. Исполнитель может поменять товар на аналогичный по качеству и цене, при отсутствии такого на складе с последующим уведомлением Заказчика.

2.2.2. Исполнитель вправе отказаться от своих обязанностей по данному Договору в случае неоплаты Заказчиком суммы.

2.2.3. Самостоятельно определять способы оказания ритуальных услуг (выполнения работ).

2.2.4. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг Заказчику, в случае, если Исполнителю станет известно о наличии актов, распоряжений, предписаний или других действий государственных органов, ограничивающих или каким-либо иным образом препятствующие исполнению обязательств Исполнителя, а так же иных непредвиденных обстоятельств, на которые Исполнитель не может повлиять, и которые могут негативно сказаться на качестве, сроках и объемах оказания услуг по настоящему Договору. Оказание услуг Исполнителем по вышеуказанным основаниям приостанавливается, до момента появления у Исполнителя возможности надлежащего оказания услуг по настоящему Договору (отмена/исполнение ранее вынесенных/действующих актов, предписаний, распоряжений и т.д.)

#### **2.3. Заказчик обязуется:**

2.3.1. Произвести оплату товаров и оказанных Исполнителем услуг в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.3.2. Оплатить дополнительные расходы, связанные с оказанием ритуальных услуг, возникшие по независящим от Исполнителя причинам и не по воле Исполнителя.

2.3.3. Предоставить Исполнителю все необходимые документы для оказания ритуальных услуг. В случае непредставления документов, необходимых для оказания ритуальных услуг Исполнитель вправе перенести оказание услуги по своему усмотрению на другое время.

### **3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

3.1. Стороны могут в любое время оказания ритуальных услуг (выполнения работ) вносить предложения об изменении объема предоставляемых ритуальных услуг, качественных и иных параметров заказа и условий настоящего Договора, при этом срок исполнения услуг может быть увеличен либо уменьшен по согласованию Сторон. Данное согласование может проходить путем личной встречи с представителем Исполнителя, путем телефонных переговоров, иным незапрещенным законом способом, в том числе средствами передачи информации, работающими через телекоммуникационные каналы связи сети «Интернет».

3.2. В случае наличия претензий у Заказчика или уполномоченного представителя Заказчика к качеству оказанных ритуальных услуг (выполненных работ) Заказчик или уполномоченный представитель Заказчика составляет письменную претензию с перечисления всех выявленных недостатков.

3.3. За расходы, оплаченные Заказчиком помимо Исполнителя организация ответственности не несет.

3.4. В случае в расторжения настоящего Договора и отказа от оказания услуг по инициативе Заказчика, он обязан предупредить Исполнителя путем личной встречи с представителем Исполнителя либо путем телефонных переговоров в срок не позднее 09-00 часов местного времени, за один день до оказания ритуальных услуг с указанием причин отказа, компенсировав при этом Исполнителю стоимость фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору либо оплатить уже понесенные Исполнителем расходы.

3.5. В случае расторжения настоящего Договора помимо указанных расходов Заказчик оплачивает Исполнителю расходы по оказанию консультационных услуг представителем Исполнителя в размере 2 000 (две тысячи).

3.6. В рамках исполнения настоящего договора стороны могут вести запись телефонных разговоров, а также пользоваться средствами передачи информации, в том числе приложениями, работающими через телекоммуникационные каналы связи сети «Интернет»

3.8. Документы, подтверждающие оплату высылаются Заказчику в соответствии с требованиями Федерального закона от 22.05.2003 N 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации»

#### **4. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1 Заказчик в соответствии с требованиями Федерального Закона «О персональных данных» №152 – ФЗ от 27.07.2006 г. (а также в случае смерти субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных дают в письменной форме наследники (родственники) субъекта персональных данных, если такое согласие не было дано субъектом персональных данных при его жизни), подтверждает свое согласие на обработку Исполнителем, в целях оказания ритуальных услуг по погребению умершего (ей), указанного в настоящем Договоре персональных данных, как его (заказчика), так и умершего(ей), указанного в настоящем Договоре, включающих фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения (дату смерти), адрес регистрации (место жительства(пребывания)), контактный номер телефона. Предоставляю Исполнителю право осуществлять все действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Исполнитель обязуется не разглашать персональные данные Заказчика. Не является нарушением разглашением персональной информации по законному требованию правоохранительным и иным уполномоченным государственным органам и должностным лицам в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Заказчик имеет право отозвать согласие путем составления соответствующего письменного документа, который может быть им в адрес Исполнителя по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично представителю Исполнителя. Заказчик дает свое согласие на получение СМС-сообщения (иных сообщений) от Исполнителя, которые будут информировать Заказчика о проводимых мероприятиях (скидки) Исполнителя. Исполнитель вправе использовать фотографии с результатом оказанных ритуальных услуг для размещения их в сети «Интернет». Заказчик имеет право отозвать согласие путем составления соответствующего письменного документа, который может быть им в адрес Исполнителя по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично представителю Исполнителя.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. В случае несвоевременной оплаты по настоящему договору, услуги считаются оказанными Исполнителем Заказчику на условиях коммерческого кредита. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанности по оплате услуг Заказчик уплачивает Исполнителю проценты за пользование коммерческим кредитом исходя из размера действующей ставки рефинансирования, установленной Банком России от неоплаченной суммы, за каждый день просрочки, начиная со дня, следующего за днем, когда Заказчик должен был произвести платеж.

5.2. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за возможные осложнения и ненадлежащее исполнение настоящего Договора, возникшие по независящим от Исполнителя причинам и не по его воле.

5.3. В случае невозможности исполнения договора по вине Заказчика, Заказчик обязан оплатить заказанные товары (принадлежности) и услуги в полном объеме.

#### **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

6.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

6.2. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

6.3. Местом заключения настоящего договора, а также местом исполнения обязательств по настоящему договору является: Удмуртская Республика, город Ижевск, ул. Олега Кошевого, 16»А»

6.4. Датой заключения настоящего Договора является дата приема заказа, указанная в Наряд-заказе и копии наряд-заказа, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора либо когда Заказчик выразил свое согласие в ходе телефонных переговоров.